

Privacyverklaring

Dit is de verklaring van Fem Fitale, vitaliteitscoaching, gevestigd te Rosmalen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nr. 73870811 inzake de verwerking van persoonsgegevens en het gebruik van cookies. Fem Fitale respecteert de privacy van haar klanten en de bezoekers van haar website www.femfitale.nl.

In dat kader zijn passende maatregelen genomen om je bezoek aan en het gebruik van de website van Fem Fitale te beveiligen en misbruik te voorkomen. Bovendien kun je in deze verklaring lezen hoe met je persoonsgegevens wordt omgegaan en op welke wijze gebruik van cookies wordt gemaakt

Verwerking van persoonsgegevens

Als onderneming ben ik verplicht jou te informeren over hoe we met je persoonsgegevens omgaan. Wat gebeurt hiermee? Met welk doel? En hoe worden ze bewaard en beveiligd? Dat en meer staat in deze verklaring beschreven. Ik heb mijn uiterste best gedaan deze voor jou zo volledig, beknopt, transparant, begrijpelijk en toegankelijk mogelijk te maken. Is er desondanks iets niet duidelijk of heb je een vraag over een specifiek onderdeel uit deze verklaring? Neem dan gerust contact met mij op via info@femfitale.nl.

Fem Fitale verzamelt en verwerkt alleen persoonlijke gegevens als je deze bewust aan mij hebt verstrekt. Ik ga zorgvuldig om met persoonlijke gegevens zoals e-mailadressen en namen en gebruik deze alleen voor dat doel waarvoor ze écht nodig zijn. Ik doe dus niks geks met je gegevens en zal deze al helemaal niet verkopen. Je persoonlijke gegevens worden als vertrouwelijke informatie behandeld.

Welke gegevens verzamelen we van je?

Wanneer jij mijn contactformulier invult, een offerte aanvraagt of andere aanvragen doet, zal ik je vragen om een aantal gegevens in te vullen of toe te sturen. Ik verwerk in dat geval alleen de gegevens die jij zelf aan mij verstrekt. Dit kunnen de volgende persoonsgegevens zijn:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- E-mailadres

- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam
- Straat en huisnummer
- Woonplaats
- KvK-nummer
- Bankrekeningnummer
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website

Waarvoor heb ik deze persoonsgegevens nodig?

Je gegevens worden verzameld en opgeslagen voor de volgende doeleinden:

- Je naam en e-mailadres die je invult op het contactformulier op deze website worden alleen gebruikt om jou een reactie te kunnen geven.
- Als je toestemming hebt gegeven dat ik je ook van nieuwsbrieven mag voorzien, word je naam en e-mailadres hier ook voor gebruikt.
- Vraag je een offerte aan of word je klant van Fem Fitale, dan worden je naam en contactgegevens opgeslagen voor het versturen van een offerte, het beantwoorden van berichten en het versturen van facturen. Bij zakelijke klanten zal tevens het KvK-nummer gecontroleerd worden.

Wat doe ik *niet* met je gegevens?

Ik verkoop je gegevens niet aan derden. Ik neem, op basis van geautomatiseerde verwerkingen, geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder tussenkomst van een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Fem Fitale).

Deel ik je persoonsgegevens met derden?

Fem Fitale verstrekt geen gegevens aan derden tenzij dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Wanneer worden je gegevens wel verstrekt aan derden?

- Administratiekantoor: voor inzage in facturen met adresgegevens
- Websitehoster: voor de opslag van gegevens uit de formulieren op mijn website
- Webbouwer: voor de website

Hoe lang bewaar ik de gegevens?

Ik zal je gegevens nooit langer bewaren dan strikt noodzakelijk. De bewaartermijn is afhankelijk van het doel waarvoor ik de gegevens heb gekregen of verzameld en van eventuele wettelijke plichten om gegevens te bewaren. Heb je hier vragen over, dan kun je contact opnemen via info@femfitale.nl.

- De gegevens van potentiële klanten worden niet langer bewaard dan twee jaar na het eerste contact indien er geen overeenkomst tot stand komt.
- De gegevens van bestaande klanten worden niet langer bewaard dan twee jaar na afloop van de laatste opdracht.
- De gegevens (administratie) in mijn systeem bewaar ik tenminste zeven jaar. Dit is onder andere om aan de wettelijke verplichting te voldoen. Deze gegevens worden binnen één jaar na het verlopen van deze verplichting door ons verwijderd.

Je gegevens inzien, wijzigen of laten verwijderen?

Daar doe ik niet moeilijk over. Je hebt het recht mij te vragen welke persoonsgegevens ik van je verwerk. Ik zal op dit verzoek schriftelijk in ieder geval binnen twee weken reageren. Vervolgens kun je mij verzoeken deze gegevens aan te vullen, te verbeteren, te verwijderen of af te schermen, waarbij je in het verzoek dient aan te geven welke wijzigingen je wenst. Ook op dit verzoek zullen wij in ieder geval binnen twee weken reageren.

Onder schriftelijk wordt ook verstaan een e-mail. Je kunt je verzoek in dat geval mailen naar info@femfitale.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door jou is gedaan, vraag ik je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort) en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

Heb je een klacht?

Heb je een klacht over de wijze waarop ik met je persoonlijke gegevens omga? Dan hoor ik dat graag voor het geven van uitleg en/of om maatregelen te nemen. Ook kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe beveilig ik jouw persoonsgegevens?

Ik neem de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus. En neem hiervoor

passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Mijn computers zijn met zoveel mogelijk passende en doelmatige technische maatregelen beveiligd. En mijn website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat. Een SSL-verbinding herken je aan het slotje en het woord 'veilig' voor de URL (beginnend met https://).

Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@femfitale.nl.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Indien ik besluit mijn privacyverklaring te wijzigen, dan worden deze wijzigingen direct opgenomen in deze privacyverklaring. Wij raden je daarom aan regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen zodat je op de hoogte bent van eventuele wijzigingen. Als je vragen of verzoeken hebt over mijn privacybeleid, dan kun je dit mij laten weten door een e-mail te sturen naar info@femfitale.nl

Cookieverklaring Fem Fitale

Voor een zo goed mogelijke werking van mijn website maken we gebruik van cookies. In deze cookieverklaring leg ik je uit wat cookies zijn, welke cookies ik gebruik en waar deze voor dienen.

Wat zijn cookies?

Een cookie is een klein bestand dat door mijn website wordt meegestuurd en door jouw browser op het apparaat waar je mijn website mee bezoekt wordt geplaatst. De informatie die in het cookie is opgeslagen kan naar mijn website worden teruggestuurd, wanneer je mijn website opnieuw bezoekt.

Meer weten over cookies? Bekijk dan eens de website van **ConsuWijzer**.

Functionele cookies

Dit zijn cookies die strikt noodzakelijk zijn voor het functioneren van mijn website. Zonder deze cookies werken bepaalde onderdelen niet of kunnen deze niet worden gebruikt.

WordPress

Mijn website draait op WordPress. Tijdens je bezoek aan mijn website maakt WordPress gebruik van een cookie om te controleren of cookies door je browser worden ondersteund. Deze cookies worden niet gebruikt voor analyses en zijn puur functioneel. WordPress voldoet aan de richtlijnen uit de AVG. Mijn website www.femfitale.nl wordt gehost bij Versio.

Embedded content

Op bepaalde webpagina's van www.femfitale.nl kan gebruik gemaakt worden van content die op andere sites wordt gehost en door Fem Fitale wordt ontsloten. Een voorbeeld hiervan is een YouTube video. Deze ontsloten embedded content maakt vaak gebruik van cookies. Wat deze externe partijen vervolgens met deze cookies en persoonsgegevens doen, kun je terugvinden in het privacybeleid van de desbetreffende dienst. Fem Fitale heeft hier geen controle over. Van YouTube vind je hieronder het privacybeleid:

- [Privacyrichtlijnen YouTube](#)

Analytics cookies

Met deze cookies worden op www.femfitale.nl geanonimiseerde gegevens over het surfgedrag verzameld. Ik gebruik deze gegevens om bij te houden en rapportages te verkrijgen over hoe bezoekers mijn website gebruiken.

Lees meer over het **privacybeleid van Google**.

Wil je niet dat je klikgedrag wordt bijgehouden? Dan kun je via de website van Google een browser-extensie downloaden die dit voorkomt. Let op: deze instelling geldt dan voor alle websites die je bezoekt, dus niet alleen voor www.femfitale.nl. De browser-extensie kun je **[hier downloaden](#)**.

Social media

Ik wil het jou graag zo gemakkelijk mogelijk maken om de pagina's en berichten op mijn website te delen via social media. Dit kan door gebruik te maken van social media deelbuttons op mijn website. Van de volgende Social Media Platforms heb ik de buttons geplaatst. Lees de privacy verklaringen van de respectievelijke Social Media platforms

om te weten hoe zij omgaan met privacy. Hieronder vind je de verschillende privacy verklaringen:

- [Facebook](#)
- [Instagram](#)
- [YouTube](#)
- [LinkedIn](#)
- [Pinterest](#)
- [Google Plus](#)

Cookies uitschakelen?

Wil je cookies uitschakelen of verwijderen? Dit doe je door naar je browserinstellingen te gaan. Gebruik hierbij eventueel de helpfunctie van je browser om te achterhalen hoe je dit doet. Wil je meer uitleg over het uitschakelen van cookies? Op de website van de [Consumentenbond](#) wordt hiervoor een duidelijk stappenplan beschreven.

Vragen, tips of andere feedback?

Neem dan gerust contact met mij op via:

Fem Fitale

Cerberusstraat 40

5243 XR Rosmalen

Tel.: 06 – 10532366

E-mail: info@femfitale.nl

www.femfitale.nl

KvK: 73870811

Versie: 1 april 2019